

## FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS (FORM # COM v.2021)

NÚMERO DE RECLAMO (para ser completado por PUENTE): FECHA / / HORA:	
DATOS IDENTIFICATORIOS Y DE CONTACTO	
NOMBRES Y APELLIDOS	
TEL. DE CONTACTO	E-MAIL
NÚMERO DE CUENTA (de corresponder):	
INDIQUE LA OPCIÓN QUE MEJOR SE AJUSTE A SUS INQUIETUDES:	
SUGERENCIA	RECLAMO
MOTIVO:	
INDIQUE ÁREA INVOLUCRADA:(Ej. Asesor Financiero, Operaciones, etc.):	
COMENTARIOS (indique de forma detallada sus sugerencias o reclamos, incluyendo, en el caso de	
reclamos, las fechas de ocurrencia de los hechos):	
FIRMA:	
A or a parent	
ACLARACIÓN:	

PUENTE AFPISA ES UNA ENTIDAD SUJETA A SUPERVISIÓN Y FISCALIZACÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL DE VALORES (CNV). POR MÁS INFORMACIÓN ACCEDER A <a href="https://www.cnv.gov.py">www.cnv.gov.py</a>

NUESTRO PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y EL FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS MISMOS SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN NUESTRAS OFICINAS O EN LA PÁGINA WEB: <a href="https://www.puentefondos.com.py">www.puentefondos.com.py</a>

SU RECLAMO PODRÁ SER PRESENTADO POR ESCRITO EN NUESTRAS OFICINAS, A TRAVÉS DEL E-MAIL RECLAMOS@PUENTENET.COM.PY O A TRAVÉS DEL FORMULARIO QUE ESTUVIERE DISPONIBLE EN NUESTRA PÁGINA WEB: WWW.PUENTEFONDOS.COM.PY